

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No : UYM- Sayfa No PL-07 Rev. : 1/4 No/Tarihi : Yayın Tarihi 3/20.01.2026 : 05.08.2022
---	--	---

1. ÖNSÖZ

İSGOLD Altın Rafinerisi Anonim Şirketi (“İSGOLD”), “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerin 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** (“Kanun”)’na, Kanun’a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki **Kişisel Verileri Koruma Kurulu** tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine, silinmesine, yok edilmesine ve anonim hale getirilmesine hassasiyetle yaklaşmaktadır.

Bu politika İSGOLD tarafından <https://www.isgold.com/> adresli internet sitesini ziyaret etmeniz sebebiyle kişisel verilerinizi aşağıda anlatıldığı şekilde ve mevzuat tarafından belirlenmiş sınırlar çerçevesinde işleyeceğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. VERİ SORUMLUSUNA İLİŞKİN BİLGİLER

- **Unvan:** İSGOLD Altın Rafinerisi Anonim Şirketi
- **Ticaret Sicil Numarası:** 791442
- **MERSİS No:** 0480050389300022
- **Adres:** İkitelli OSB Mahallesi Marmara Sanayi Sitesi S Blok No:5 Küçükçekmece / İstanbul
- **Telefon:** +90 212 494 48 14
- **E-posta:** info@isgold.com
- **KEP Adresi:** isgoldaltin@hs01.kep.tr

İSGOLD Altın Rafinerisi A.Ş., Kanun kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir.

3. POLİTİKANIN UYGULANMASI

3.1. Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

<https://www.isgold.com/> adresini ziyaret etmeniz sebebiyle; ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşterilerle iletişimin sağlanması, müşteri ilişkilerinin yönetimi ve iletişim bilgilerinin güncelliğinin sağlanması, müşteri memnuniyetinin ve ihtiyaçlarının karşılanması, müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, ürün ve hizmetlerden ilgili kişilerin faydalandırılması için gerekli çalışmaların yapılması, müşteri kazanım faaliyetlerinin

HAZIRLAYAN: Entegre Yönetim Sistemleri Temsilcisi	GÖZDEN GEÇİREN: İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Görevlisi	ONAYLAYAN: Yönetim Kurulu
--	---	-------------------------------------

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No : UYM- Sayfa No PL-07 Rev. : 2/4 No/Tarihi : Yayın Tarihi 3/20.01.2026 : 05.08.2022
---	--	---

gerçekleştirilmesi amaçlarıyla paylaşmanız halinde iletişim bilgileriniz (telefon numarası, e-posta adresi), mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla işlem güvenliği bilgileriniz (IP adresi), bulunduğunuz konuma uygun içerik ve hizmetlerin sunulması, öneri ve reklamların yapılması amacıyla konum veriniz, ürün ve hizmetlerin reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin ve ihtiyaçlarının karşılanması amaçlarıyla çerez kayıtları (İşlenen çerez kayıtlarınıza **Çerez Politikası**'ndan ulaşabilirsiniz.)

İSGOLD tarafından Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun olarak, sayılan amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

3.2. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak, talep ve kanuni gereklilik halinde kanunen yetkili kamu kuruluşlarına, adli ve idari makamlara, muhasebe danışmanları, bilişim hizmeti sağlayıcıları ve ayrıca şirketin dijital faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet alınan yazılım ve bilişim altyapı firmalarına aktarılabilmektedir.

3.3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; doğrudan ilgili kişiden ve/veya üçüncü kişilerden <https://www.isgold.com/> internet sitesi üzerinden elektronik ortamda toplanmaktadır.

Bu veriler, Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında sayılan;

- (ç) bendi uyarınca, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (f) bendi uyarınca, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilmektedir.

4. VERİ SAHİPLERİNİN KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARI

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. maddesi uyarınca herkes, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla **İSGOLD Altın Rafinerisi A.Ş.**'ye aşağıda belirtilen hususlarda **Veri Sorumlusuna Başvuru Formu**'nu kullanarak başvuruda bulunma hakkına sahiptir:

HAZIRLAYAN: Entegre Yönetim Sistemleri Temsilcisi	GÖZDEN GEÇİREN: İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Görevlisi	ONAYLAYAN: Yönetim Kurulu
--	---	-------------------------------------

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No : UYM- Sayfa No PL-07 Rev. : 3/4 No/Tarihi : Yayın Tarihi 3/20.01.2026 : 05.08.2022
---	--	---

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. BAŞVURU YÖNTEMİ

Yukarıda açıklanan Kanunun 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi; yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca İSGOLD'a daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

KEP: isgoldaltin@hs01.kep.tr

E-posta: compliance@isgold.com veya info@isgold.com

Başvurunuzda;

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- d) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,

HAZIRLAYAN: Entegre Yönetim Sistemleri Temsilcisi	GÖZDEN GEÇİREN: İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Görevlisi	ONAYLAYAN: Yönetim Kurulu
--	---	-------------------------------------

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No : UYM- Sayfa No PL-07 Rev. : 4/4 No/Tarihi : Yayın Tarihi 3/20.01.2026 : 05.08.2022
---	--	---

e) Talep konusunun bulunması zorunludur.

Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular İSGOLD Altın Rafinerisi A.Ş. tarafından reddedilebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

6. YÜRÜRLÜLÜK VE GÜNCELLEMELER

İSGOLD, işbu politikada Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin, <https://www.isgold.com/> adresinde yayınlandığı tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.

HAZIRLAYAN: Entegre Yönetim Sistemleri Temsilcisi	GÖZDEN GEÇİREN: İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Görevlisi	ONAYLAYAN: Yönetim Kurulu
--	---	-------------------------------------